

Privacy Policy (プライバシーポリシー)

Amitai Travel Inc. (hereinafter referred to as “we”, “our”, or “us”) is committed to protecting the privacy of our customers and website users. This Privacy Policy explains how we collect, use, and manage your personal information.

有限会社アミタイトラベル（以下、「当社」といいます）は、お客様およびウェブサイト訪問者のプライバシー保護に努めています。本プライバシーポリシーでは、当社が収集する個人情報の取扱いについてご説明いたします。

1. Information We Collect

取得する情報

We may collect the following personal information:

- Name
- Email address
- Phone number
- Nationality
- Travel preferences
- Other information voluntarily provided through inquiries or booking forms

以下のような個人情報を収集する場合があります：

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 国籍
- 旅行に関するご希望
- お問い合わせや予約時にご提供いただくその他の情報

2. How We Use Your Information

情報の利用目的

Your personal information may be used for:

- Responding to inquiries
- Processing tour arrangements and bookings
- Sending notifications and updates
- Improving our services and website performance

取得した個人情報、以下の目的で利用いたします：

- お問い合わせへの対応
- ツアー手配および予約業務
- 重要なお案内やお知らせの送付
- サービスおよびウェブサイトの改善

3. Data Sharing

第三者提供について

We do not share or sell your personal data to third parties, except:

- When necessary for tour operations (e.g. hotels, local guides, transport providers)
- When legally required
- With your explicit consent

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供・販売することはありません：

- ツアー運営に必要な場合（宿泊施設、現地ガイド、交通機関など）
- 法令に基づく開示が必要な場合
- お客様の同意がある場合

4. Your Rights

お客様の権利

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction or deletion

- Withdraw consent at any time

お客様には以下の権利があります：

- 個人情報へのアクセス請求
- 訂正または削除の請求
- いつでも同意を撤回する権利

5. Use of Cookies

クッキーの使用について

Our website uses cookies to enhance the user experience and analyze website traffic. Cookies are small data files stored on your device.

You may disable cookies in your browser settings, but some features of our site may not function properly if cookies are disabled.

当社ウェブサイトでは、ユーザー体験の向上とアクセス解析のためにクッキー（Cookies）を使用しています。クッキーは、利用者の端末に保存される小さなデータファイルです。

ブラウザ設定によりクッキーの使用を無効にできますが、その場合一部機能が正しく動作しない可能性があります。

6. Use of Google Analytics

Googleアナリティクスの利用について

We use Google Analytics to collect and analyze data on how visitors use our website. This helps us improve our content and user experience.

Google Analytics uses cookies. The data collected is anonymized and does not personally identify users. By using our site, you consent to data processing by Google in accordance with their privacy policy.

当社は、Googleアナリティクスを利用して、ウェブサイトの利用状況を把握・分析し、コンテンツの改善に役立てています。

Googleアナリティクスはクッキーを使用し、個人を特定しない匿名情報を収集します。ご利用により、Google社のプライバシーポリシーに基づくデータ処理に同意いただいたものとみなされます。

Googleのプライバシーポリシー：

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

7. International Users & GDPR

国際ユーザーおよびGDPRへの対応

For users accessing our website from the EU or other regions with data protection laws, we comply with the General Data Protection Regulation (GDPR). You have the right to:

- Access your personal data
- Correct or delete your data
- Restrict or object to data processing
- Request data portability
- Withdraw consent at any time

If you wish to exercise these rights, please contact us using the details below.

EUなどの個人情報保護法が適用される地域からアクセスされるユーザーに対しては、GDPRに準拠した対応を行っております。お客様には以下の権利があります：

- 個人情報へのアクセス
- 訂正・削除の請求
- 処理の制限・異議の申し立て
- データポータビリティの請求
- 同意の撤回（いつでも可能）

これらの権利を行使されたい場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

8. Policy Updates

プライバシーポリシーの改訂

This policy may be updated from time to time. Any changes will be posted on this page.

本ポリシーは予告なく変更されることがあります。最新の内容は本ページをご確認ください。

9. Contact Information

お問い合わせ

If you have any questions regarding this policy or your personal information, please contact:

ご質問や個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください：

Amita Travel Inc.

Email: [info@amitaicruises.com]

Phone: [+81-70 8981 6122]

Address: [Imon Ginza 1 Chome Building, 1-18-6, Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061 Japan]